

# **REGULAMIN KARTY KIBICA**

## **Część I – Postanowienia ogólne**

### **§ 1**

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki:

1. składania wniosków o uczestniczenie w systemie Karty Kibica Zagłębia Sosnowiec;
2. wydawania i używania Karty Kibica Zagłębia Sosnowiec.

### **§ 2**

Przez określenia użyte w niniejszym regulaminie, należy rozumieć:

1. Cennik – zestawienie cen usług związanych z wydaniem i używaniem Karty, określonych przez Klub wydający Kartę, dostępne w siedzibie Klubu i/lub na stronach internetowych Klubu,
2. Dokument tożsamości – dokument potwierdzający tożsamość danej osoby, zawierający aktualną fotografię oraz numer PESEL (a w przypadku jego braku serię i numer takiego dokumentu),
3. Karta – Karta Kibica Zagłębia Sosnowiec;
4. Kibic – osoba fizyczna, której została wydana Karta;
5. Klub – Zagłębie S.A. z siedzibą w Sosnowcu 41-200, ul. Kresowa 1;
6. POK – Punkt Obsługi Kibica znajdujący się w siedzibie Klubu,
7. Regulamin – niniejszy regulamin;
8. Stadion – oznacza obiekt sportowy usytuowany w Sosnowcu przy ul. Kresowej 1, na którym rozgrywane są mecze piłkarskie;
9. Wnioskodawca – osoba fizyczna ubiegająca się o wydanie Karty;

### **§ 3**

1. Podstawową funkcją Karty jest funkcja identyfikacyjna – zapewnia identyfikację Kibica poprzez: imię, nazwisko, numer PESEL (a w przypadku jego braku: rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość), stosownie do wymogów określonych w art. 13 ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009 Nr 62, poz. 504. ze zm.).

## **Część II – Składanie wniosków, odbiór Karty**

### **§ 4**

1. Kartę wydaje się na podstawie prawidłowo wypełnionego i złożonego wniosku.
2. We wniosku Wnioskodawca zobowiązany jest do podania następujących swoich danych:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) numer PESEL (a w przypadku jego braku: rodzaj, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość).
3. Niezależnie od danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, Wnioskodawca może podać we wniosku następujące swoje dane:
  - a) adres zamieszkania;
  - b) numer telefonu komórkowego,
  - c) adres poczty elektronicznej.
4. Wnioskodawca składa wniosek bezpośrednio w POK.

5. Wniosek o wydanie Karty dla osoby pomiędzy 13 a 18 rokiem życia, a także dla osoby ubezwłasnowolnionej częściowo wymaga zgody przedstawiciela ustawowego.
6. Wniosek o wydanie Karty, która będzie używana przez osobę poniżej 13 roku życia oraz dla osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie składa we własnym imieniu przedstawiciel ustawowy tej osoby.
7. Kibic jest zobowiązany do weryfikacji danych podanych we Wniosku przed jego złożeniem.
8. Wnioskodawca jest zobowiązany do złożenia podpisu pod wnioskiem w obecności pracownika POK.

## § 5

1. Klub zastrzega sobie prawo odmowy wydania Karty bez podania przyczyny.
2. Klub odmawia wydania Karty:
  - a) jeżeli Wnioskodawca odmówi podania swoich danych osobowych zawartych we wniosku, wymaganych przez Ustawę o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. z 2009 r., Nr 62, poz. 504), tj. imię i nazwisko, numer PESEL (a w przypadku jego braku: rodzaj, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość),
  - b) osobie, wobec której zostało wydane orzeczenie sądowe, polegające na zakazie wstępu na imprezy masowe (zakaz stadionowy),
  - c) osobie, wobec której Klub wydał zakaz klubowy, polegający na zakazie uczestniczenia w imprezach masowych (zakaz klubowy),
  - d) osobie, która posiada już ważną Kartę, jednakże z wyłączeniem przypadków związanych w wydawaniem duplikatów Karty.

## § 6

1. Za wydanie Karty Klub pobiera opłatę w momencie złożenia wniosku w wysokości określonej w Cenniku.
2. Karta wyrabiana jest na miejscu bez konieczności ponownego przychodzenia do POK.

## § 7

1. Kibic zobowiązany jest zweryfikować dane zawarte na Karcie niezwłocznie po jej otrzymaniu. Reklamacje składane po odebraniu Karty dotyczące danych uwidocznionych na Karcie nie będą uwzględniane.
2. Kartę Kibic odbiera osobiście w POK.
3. Wydanie Karty Kibicowi uzależnione jest od przedstawienia przez Kibica dokumentu tożsamości oraz dokonania pozytywnej weryfikacji danych podanych we wniosku z danymi widniejącymi na Dokumentie tożsamości.
4. Karty osób poniżej 18 roku życia wydaje się wyłącznie ich przedstawicielom ustawowym.

## Część III – Używanie Karty

## § 8

1. Karta jest kartą imienną, identyfikującą wyłącznie osobę, której została wydana, a także

określającą tę osobę jako kibica Klubu.

2. Jeden Kibic może posiadać wyłącznie jedną Kartę.

3. Zakazane jest dokonywanie jakichkolwiek zmian na Karcie, w szczególności przerabiania danych na niej uwidoczniionych.

4. W przypadku ustalenia, iż:

a) dana osoba posługuje się nie swoją Kartą, Klub ma prawo do odebrania jej i zablokowania,

b) Kibic posługuje się Kartą przerobioną, bądź w jakikolwiek sposób zmodyfikowaną, Klub blokuje Kartę.

5. W sytuacjach, o których mowa w ust. 4 powyżej, Klub nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów poniesionych przez Kibica, należnych Klubowi w związku z wydaniem Karty.

## § 9

1. Karta zachowuje ważność do momentu wydania nowej Karty przez Klub lub upłynięcia daty jej ważności, jeśli taka została na Karcie określona.

2. W przypadku zniszczeń na Karcie, nie wynikających z wad materiału z jakiego wykonana jest Karta, uniemożliwiających identyfikację nadrukowanych na niej danych Kibica, Kibic zobowiązany jest do wyrobienia duplikatu Karty na własny koszt.

## § 10

1. Kibic w każdym momencie może zablokować swoją Kartę lub poprosić o jej unieważnienie i usunięcie danych osobowych z systemu.

2. W przypadku chęci unieważnienia Karty i usunięcia swoich danych, Kibic zobowiązany jest do złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

3. Wniosek należy złożyć osobiście w POK lub wysłać listem poleconym na adres Klubu.

## § 11

1. Kibic, który zagubił lub w inny sposób utracił Kartę, zobowiązany jest o tym fakcie niezwłocznie poinformować Klub. Klub niezwłocznie unieważnia Kartę, co do której otrzymał zgłoszenie.

2. Klub na wniosek Kibica wydaje duplikat Karty za opłatą określoną w Cenniku, tym samym poprzednia Karta zostaje zablokowana.

## § 12

Kibic zobowiązany jest do posiadania przy sobie ważnej karty w trakcie imprez masowych, a także zobowiązany jest do jej okazania osobom upoważnionym ze strony Klubu, na każde ich żądanie.

Część IV – Reklamacje

## § 13

1. Reklamacje dotyczące Karty Kibic składa w formie pisemnej w siedzibie Klubu, poprzez Strefę Kibica lub wysyłając e-mail na adres: [bilety@zaglebie.eu](mailto:bilety@zaglebie.eu) podając:

a) imię i nazwisko,

b) numer PESEL,

c) numer kibica, określony na Karcie,

d) przyczynę reklamacji,

- e) datę wystąpienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Karty,
  - f) datę złożenia reklamacji.
2. Kibic zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji, które okażą się niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.
  3. Klub rozpatruje reklamację w terminie 30 dni i wysyła Kibicowi odpowiedź w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji lub na adres podany we wniosku o wydanie Karty oraz e-mailem (jeśli był podany).
  4. W przypadku odmowy uznania reklamacji Kibicowi przysługuje prawo odwołania do organu odwoławczego – Zarządu Spółki Zagłębie S.A. - w terminie 7 dni od daty doręczenia odpowiedzi na reklamację. Odwołanie składa w formie pisemnej w siedzibie Klubu, poprzez Strefę Kibica lub wysyłając e-mail na adres: [bilety@zaglebie.eu](mailto:bilety@zaglebie.eu)
- Część V – Postanowienia końcowe

#### § 14

Klub zastrzega, iż może czasowo wstrzymać funkcjonowanie systemu obsługującego Karty bez wcześniejszego informowania o tym fakcie, w szczególności w związku z konserwacją systemu teleinformatycznego, wprowadzaniem zmian w systemie, podejmowaniem działań mających na celu zapobieżenie szkodom Klubu lub osób trzecich.

#### § 15

Wnioskodawca, z chwilą złożenia Wniosku w POK oświadcza, iż zapoznał się z tym Regulaminem i akceptuje jego treść, a także zapoznał się i akceptuje treść regulaminów: Imprezy Masowej, Obiektu, Biletów i Karnetów (dostępne w POK i siedzibie Klubu).

#### § 16

1. Klub zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnej przyczyny, za którą rozumie się:
  - a) konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, wymagań organizatorów rozgrywek, organizatorów imprez masowych, właścicieli i użytkowników obiektów sportowych,
  - b) wprowadzenie zmian organizacyjnych w zakresie procedury składania wniosków o wydanie Karty,
  - c) wprowadzenie zmian w zakresie technologii funkcjonowania Kart, w tym jej funkcjonalności.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, poinformowanie o zmianie i udostępnienie nowego Regulaminu nastąpi za pośrednictwem oficjalnej strony Klubu [www.zaglebie.eu](http://www.zaglebie.eu)
3. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia poinformowania przez Klub o wprowadzonych zmianach do Regulaminu w sposób opisany w ust. 2 powyżej, Kibic nie zrezygnuje z Karty informując o tym Operatora, uznaje się, że Kibic zaakceptował zmianę Regulaminu.
4. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z Karty powoduje natychmiastowe jej unieważnienie.

#### § 17

Regulamin w powyższym brzmieniu obowiązuje od dnia 1 marca 2016 r .